POLÍTICA DE CALIDAD

Educapractic

31 de mayo de 2022

EDUCAPRACTIC, S.L., se define como centro de formación que quiere ser modelo y líder en su sector. Para ello integran a su gestión un sistema de calidad propio. Este Sistema de Gestión de la Calidad forma parte de la propia misión de los centros: **avanzar en la sociedad ofreciendo una formación de calidad y, a la vez, una correcta gestión de los recursos disponibles.**

Para conseguir esta meta, nos comprometemos a:

- Ofrecer actividades formativas de la máxima calidad, tanto en contenido como en presentación, que logren la satisfacción del alumno.
- Cubrir las necesidades del alumno-cliente, y de la sociedad, mediante la adecuada prestación de nuestros cursos y servicios, intentando en todo momento conseguir la satisfacción del alumno.
- Conseguir la mejora continua de la eficacia de la empresa a través de la satisfacción del alumno-cliente, pues son el mejor valedor que tiene EDUCAPRACTIC.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales hacia la calidad de forma permanente, y poner a su disposición los recursos necesarios para que esto sea posible, permitiendo así la mejora continua de la calidad y de los procedimientos de EDUCAPRACTIC.
- Abordar los riesgos y oportunidades, a partir de la comprensión del contexto de EDUCAPRACTIC, y las expectativas y necesidades de las partes interesadas; de esta forma determinar cuál es la situación actual de la empresa, realizando un seguimiento y revisión, para lograr los resultados previstos de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Hacer equipo frente a la No-calidad, colaborando y ayudando a los compañeros de EDUCAPRACTIC, mediante la aportación de sugerencias y soluciones que, de forma preventiva, permitan minimizar y eliminar la No-calidad de nuestras actividades.
- Establecer y evaluar periódicamente los objetivos y metas de forma crítica y rigurosa, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestras actividades.

Firmado:

Sr. Juan Andrés Casas Moreno
Director de **EDUCAPRACTIC, S.L.**

Firmado:

Sr. Juan Andrés Casas Vallbona
Administrador de **EDUCAPRACTIC, S.L.**