

8 de junio de 2018

J.A. CASAS MORENO FORMACIÓN, S.L. (de ahora en adelante CASAS FORMACIÓN) se define como centro de formación que quiere ser modelo y líder en su sector. Para ello integra a su gestión un sistema de calidad propio. Este Sistema de Gestión de la Calidad forma parte de la propia misión del centro: **avanzar en la sociedad ofreciendo una formación de calidad y, a la vez, una correcta gestión de los recursos disponibles.**

Para conseguir esta meta, se compromete a:

- ▶ Ofrecer actividades formativas de la máxima calidad, tanto en contenido como en presentación, que logren la satisfacción del alumno.
- ▶ Cubrir las necesidades del alumno-cliente, y de la sociedad, mediante la adecuada prestación de nuestros cursos y servicios, intentando en todo momento conseguir la satisfacción del alumno.
- ▶ Conseguir la mejora continua de la eficacia de la empresa a través de la satisfacción del alumno-cliente, pues son el mejor valedor que tiene CASAS FORMACIÓN.
- ▶ Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales hacia la calidad de forma permanente, y poner a su disposición los recursos necesarios para que esto sea posible, permitiendo así la mejora continua de la calidad y de los procedimientos de CASAS FORMACIÓN.
- ▶ Abordar los riesgos y oportunidades, a partir de la comprensión del contexto de CASAS FORMACIÓN, y las expectativas y necesidades de las partes interesadas; de esta forma determinar cuál es la situación actual de la empresa, realizando un seguimiento y revisión, para lograr los resultados previstos de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- ▶ Hacer equipo frente a la No-calidad, colaborando y ayudando a los compañeros de CASAS FORMACIÓN, mediante la aportación de sugerencias y soluciones que, de forma preventiva, permitan minimizar y eliminar la No-calidad de nuestras actividades.
- ▶ Establecer y evaluar periódicamente los objetivos y metas de forma crítica y rigurosa, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestras actividades.

Firmado:



J.A. CASAS MORENO
FORMACIÓN S.L.
C.I.F. B 45 874 075
Doctor Zurbano, 11 - 4º - 50001 Zaragoza

Sr. Juan Andrés Casas Moreno

Director de J.A. CASAS MORENO FORMACIÓN, S.L.